

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## INFORMATIONS PRODUITS

La disponibilité des produits peut varier au quotidien. Tous les produits **NOMAD**, plateau repas compris, sont livrés complets, prêts à déguster.

Tous nos produits sont fabriqués chaque jour dans notre laboratoire pour vous garantir une fraîcheur irréprochable. Nos produits doivent être consommés dans les 6 heures après réception dans des conditions optimales de conservation dans un endroit frais et sec. **NOMAD** décline toute responsabilité envers les personnes ne respectant pas ce délai ainsi que le stockage.

Les changements de produits, prix, conditions de livraison, conditions de paiement seront portés à la connaissance du client par le biais de notre site internet. Les photos ne sont pas contractuelles. Nous déclinons toutes responsabilités pour les personnes présentant des allergies.

Pour la protection de la jeunesse, la loi interdit la vente de vin, bière et cidre aux mineurs de moins de 16 ans et celle de spiritueux, apéritifs et alco pops aux jeunes de moins de 18 ans. Lors de la livraison nous pouvons exiger une pièce d'identité.

## LIVRAISON & MODE D'EMPLOI

NOMAD fonctionne du lundi midi au vendredi midi et peut être commandé par téléphone 021/657.10.20 ou fax 021/657.10.21. L'ensemble des produits proposés par **NOMAD** peuvent être livrés jusqu'à 14 heures et commandés comme suit :

- A retirer au restaurant, un délai de préparation de 20 minutes,
- A livrer, un délai de 45 à 75 minutes de préparation et livraison.

Le délai de livraison peut vous être précisé à titre d'information, mais n'a pas de valeur contractuelle. **Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude des informations** reportées sur le pro forma concernant sa commande, **NOMAD** ne pourra être tenue responsable d'une erreur validée par le client. Nous déclinons tout retard de livraison du à des problèmes majeurs de trafic ou à des perturbations météorologiques.

## COMMANDE ET FRAIS DE LIVRAISON

Il n'y a pas de minimum de commande. **NOMAD livre gratuitement** toute prestation égale ou supérieure à CHF 80.-. Pour les livraisons d'un montant inférieur, **NOMAD** facture une participation forfaitaire de CHF. 10.- par commande et adresse de livraison.

## ZONE DE LIVRAISON

Les zones de livraison sont limitées selon les NPA définis et sont disponibles sur le site internet le-bistro.ch

## MODALITES DE PAIEMENT

La totalité de nos produits sera facturée et réglée à la livraison en espèces (Fr/€). Pour les règlements effectués en euros, seuls les billets sont acceptés le solde sera restitués en francs suisses.

Un compte «entreprise» peut être créé (ouverture de compte sur demande) et permet un règlement des commandes à 15 jours, sur facture. Des frais de rappel de Fr. 15.00 seront facturés en sus pour toute facture restant impayée au terme de ce délai. **NOMAD** se réserve le droit d'accepter l'ouverture d'un compte «entreprise».

## ANNULATION

Aucune annulation, ou modification ne peut être enregistrée sur Internet. Afin d'annuler, ou modifier une commande, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 021 657 10 20. La commande peut être annulée, ou modifiée au plus tard la veille (jours ouvrés) de la livraison, avant 15heures. Passé ce délai, toute annulation entrainera la facturation complète de la prestation commandée.

## CONDITIONS PARTICULIERES

Notre offre peut être modifiée pendant les périodes de fin d'année, ou autre date spécifique. En cas de force majeure, et d'indisponibilité de certains produits, nous vous guideront vers une gamme réduite ou modifiée. Les tarifs des plateaux repas sont valables jusqu'au prochain changement de carte. D'ici là, les prix peuvent être modifiés sans préavis, en fonction d'évènements exceptionnels indépendants de notre volonté. Les prix indiqués sont en franc suisse TTC, frais de livraison en sus. Dans le cas où le taux de TVA viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toutes modifications des charges ou taxes actuelles, entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

## PROTECTIONS DES DONNÉES

Toutes informations et données personnelles que vous donnez à Salt n' Pepper Sàrl, société détentrice de **NOMAD**, resteront strictement confidentielles. En aucun cas ces informations ne pourront être divulguées à des tiers.

## DROIT APPLICABLE ET FOR

**NOMAD**, propriété de Salt n' Pepper Sàrl, est domiciliée à Forel, pour tout litige le for juridique est basé à Lausanne.

## COPYRIGHT

Les textes, photographies, images, logos et illustrations sont propriété de Salt n' Pepper Sàrl. Toute reproduction, même partielle, est soumise à autorisation.